**ผู้รับการบริการ** .........................................................................................

**วันที่/เดือน/ปี ที่ทำแบบประเมิน**................................................................

**คำชี้แจง** แบบประเมินความพึงพอใจฉบับนี้จัดทำขึ้น เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการทดสอบและตรวจสอบของสำนักพัฒนาเทคโนโลยีเพื่ออุตสาหกรรม (สพอ.) เพื่อนำผลการประเมินมาใช้พัฒนาการให้บริการให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น

โปรดพิจารณาความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ของการให้บริการวิชาการ โดยทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องระดับความพึงพอใจ

ระดับความพึงพอใจ : 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **รายการประเมิน** | **ระดับความพึงพอใจ** | | | | | **ข้อเสนอแนะ**  **เพื่อการปรับปรุง** |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| **ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ** | | | | | | |
| 1. ความสะดวกในการติดต่อขอใช้บริการ |  |  |  |  |  |  |
| 2. ความรวดเร็วในการรับ-ส่งตัวอย่างผลิตภัณฑ์ |  |  |  |  |  |  |
| 3. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม |  |  |  |  |  |  |
| 4. การบริการมีระบบและไม่ยุ่งยาก |  |  |  |  |  |  |
| **ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ** | | | | | | |
| 1. ความเหมาะสม/บุคลิกภาพ ของผู้ให้บริการ |  |  |  |  |  |  |
| 2. การให้คำแนะนำ/ข้อมูล มีความชัดเจน |  |  |  |  |  |  |
| 3. ความรู้ความสามารถในการให้บริการ |  |  |  |  |  |  |
| 4. การอำนวยความสะดวก |  |  |  |  |  |  |
| **ด้านคุณภาพการให้บริการ** | | | | | | |
| 1. การให้บริการแล้วเสร็จตามกำหนดเวลา |  |  |  |  |  |  |
| 2. ความถูกต้องของรายงานผลการทดสอบ ตรวจสอบฯ |  |  |  |  |  |  |
| 3. ผลการทดสอบ ตรวจสอบฯ เป็นที่ยอมรับของผู้รับบริการ |  |  |  |  |  |  |
| 4. ผลการทดสอบ ตรวจสอบฯ นำไปใช้ประโยชน์ได้ |  |  |  |  |  |  |
| 5. ความสมบูรณ์ของสภาพตัวอย่างผลิตภัณฑ์ที่ส่งคืน |  |  |  |  |  |  |
| **ความพึงพอใจในภาพรวมของโครงการ/กิจกรรม** |  |  |  |  |  |  |

**ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม** ................................................................................................................................................................

..................................................................................................................................................................................................................