**ส่วนที่ 1 งานที่ไม่เป็นไปตามที่กำหนด**

🔾 ข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ NO. .

🔾 การตรวจติดตามคุณภาพ................................................. ครั้งที่ …..........… วันที่ …...……/…..…../……......

🔾 การทบทวนการบริหาร วันที่ ….......……/…..............…../…….........

🔾 อื่นๆ ระบุ…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..…………..

รายละเอียด……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………….………………………………………………………………

วัน.......... เดือน...................พ.ศ. ........... ผู้บันทึก…………………...............................………….

 (......................................................……….…)

**ส่วนที่ 2 ประเมินความสำคัญของงานที่ไม่เป็นไปตามที่กำหนด**

 🔾 ไม่มีผลกระทบต่องาน

 🔾 มีผลกระทบต่องาน *(ทำเครื่องหมายได้มากกว่า 1)*

 ❑ ปฏิบัติการแก้ไขตาม QP-ITDI-9001-06 NO. .

 ❑ แก้ไขโดยเร่งด่วน ❑ แจ้งให้ผู้รับบริการทราบ ❑ เรียกงานคืน ❑ หยุดการทำงาน

รายละเอียด……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………….………………………………………………………………

วัน.......... เดือน...................พ.ศ. ........... ผู้ประเมิน…………………...............................…………

(....................................................……….…)

**ส่วนที่ 3 การแก้ไข**

 🔾 ทำใหม่ 🔾 เรียกงานคืน 🔾 อื่นๆ ระบุ………………..…………..…....……………………..

รายละเอียด……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………….………………………………………………………………

วัน.......... เดือน...................พ.ศ. ........... ผู้ดำเนินการแก้ไข …………………...............................…………

(.....................................................……….…)

**ส่วนที่ 4 การตรวจสอบการแก้ไข**

🔾 ยอมรับได้ อนุมัติให้ทำงานต่อ 🔾 ไม่อนุมัติให้ทำงานต่อ

วัน.......... เดือน...................พ.ศ. ........... ผู้อนุมัติ…………………...............................…………

(....................................................……….…)

**ส่วนที่ 5 การแจ้งให้ผู้แจ้งทราบ**

วัน.......... เดือน...................พ.ศ. ........... ผู้แจ้ง…………………...............................…………

(....................................................……….…)